



# Curso de Formación Superior en Producción y logística

Para una correcta gestión de las operaciones empresariales es imprescindible dominar los fundamentos de la logística, la producción y la calidad aplicada.



En la gestión actual de los procesos productivos es necesario poseer conocimientos que abarquen diversos campos, desde el diseño del producto, hasta la definición de los procesos que deben permitir su producción, pasando por las técnicas de control de proyectos, la planificación y organización de los procesos relacionados con el área de logística, la selección de proveedores y la implementación de procesos de calidad en la producción.

Para lograr este propósito, el curso introduce inicialmente una asignatura que da una visión global de los diferentes ámbitos de la empresa.

A continuación el curso se centra en proporcionar las habilidades y capacidades para la dirección de la producción, la programación y control de la calidad, la planificación y organización de los procesos relacionados con el área de la logística (aprovisionamiento, gestión de los productos, transporte, etc.) y de los recursos humanos, la selección de proveedores, y la organización y control de las operaciones con proveedores.

El curso se divide en cinco bloques:

- Introducción a la organización de empresas
- Diseño de la producción y calidad
- Proyecto de calidad en la producción
- Logística integral
- Gestión de las compras

## Requisitos de acceso

- Un nivel de estudios correspondiente al Bachillerato (LOGSE) o equivalente (COU, MP3, FP2).
- Una capacidad profesional adecuada.

## Objetivos

- Identificar y analizar los elementos que integran una empresa.
- Conocer los factores que determinan la localización y dimensión de una empresa.
- Distinguir tipos de estructura organizativa y los subsistemas que conforman la empresa.
- Introducirse en los conceptos básicos de la organización y administración de la empresa.

Horas lectivas: 355

Metodología: no presencial

Duración: 18,5 meses

Material: papel y web

Diploma de Extensión Universitaria de la UOC en Producción y Calidad

Diploma de Extensión Universitaria de la UOC en Logística



→ DOBLE TITULACIÓN

## PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA

- Comprender los fundamentos de la gestión por procesos.
- Adquirir los conceptos básicos de la función logística y sus objetivos.
- Adquirir los conceptos básicos de la función de marketing, sus objetivos y técnicas.
- Entender los conceptos principales de la inversión y la financiación.
- Conocer el proceso contable y el Plan General Contable.
- Saber registrar la información económico financiera a partir de operaciones concretas de gestión empresarial.
- Adquirir los conceptos básicos en las políticas de recursos humanos.
- Optimizar la rotación de productos, la previsión de existencias y el punto de pedido con relación al nivel de stock y de servicio final.
- Evaluar la gestión de distribución en el almacén con relación a la optimización del uso del espacio, las rutas y la manipulación, y a las innovaciones logísticas.
- Establecer un plan de negociación de la acción de compraventa.
- Analizar las ofertas de proveedores en función de la relación calidad-precio y las necesidades de aprovisionamiento de la empresa.
- Definir los controles de almacén, de pedidos recibidos y las soluciones a adoptar según las anomalías detectadas.
- Familiarizarse con los conceptos básicos y vocabulario propios de la dirección de la producción.
- Ser capaz de tomar decisiones estratégicas y operativas con el fin de mejorar la organización de la producción.
- Conocer las características fundamentales que diferencian las empresas de servicios de las de fabricación.
- Adquirir los conceptos básicos sobre calidad, planificación de la calidad y la técnica del despliegue de la función de calidad.
- Entender la importancia de las empresas enfocadas al cliente. Saber como es debido satisfacer al cliente y hacerlo fiel.
- Entender el concepto de control de calidad, y también las técnicas del control estadístico del proceso, los estudios de la capacidad de un proceso, los gráficos de control, el muestreo de aceptación y los métodos de Taguchi.
- Conocer el concepto de kaizen y las herramientas estadísticas para mejorar la calidad.
- Estudiar las cuestiones organizativas implicadas en la gestión de proyectos y las técnicas básicas para la programación y el control de su realización.
- Ser capaz de diseñar un proyecto de implementación de un sistema de calidad en la producción.

### Plan de estudios

#### Taller virtual

El curso se inicia con un taller virtual de 15 días de duración y que tiene que permitir al estudiante familiarizarse con el campus virtual.

Es importante adquirir un conocimiento básico de esta herramienta, ya que es el elemento que vincula todos los recursos para desarrollar el curso.

El profesor del taller guiará al estudiante en el conocimiento de los diferentes espacios y servicios que incluye el campus, el funcionamiento del aula virtual, el uso del correo electrónico, de los materiales didácticos en web, etc.

#### Introducción a la organización de empresas

Nos introduciremos en la empresa, sus objetivos, clasificaciones y organización, dentro de un marco teórico básico.

Analizaremos los tipos de procesos y, concretamente, los procesos logísticos en el ámbito del almacén, la distribución y la producción.

Dedicaremos un módulo al marketing y también nos introduciremos en el campo de las finanzas.

Para acabar, obtendremos una visión general de las principales tendencias y procesos en la gestión de los recursos humanos.

#### Diseño de la producción y calidad

Este bloque proporciona los fundamentos teóricos en relación al diseño de un sistema productivo.



Analizaremos el impacto del diseño de productos y procesos en los resultados de la empresa y veremos cómo determinar la distribución en planta más adecuada para cada tipo de proceso productivo y cuál es la mejor localización de las instalaciones en función del peso que esta decisión puede tener sobre los costes finales.

También estudiaremos los problemas de las líneas de producción y como equilibrarlas correctamente, así como determinados aspectos del diseño de puestos de trabajo.

Posteriormente dedicaremos un capítulo a la gestión de la calidad total. Definiremos el concepto de calidad y haremos un recorrido histórico sobre su aplicación hasta llegar al concepto actual de Calidad Total.

### Proyecto de calidad en la producción

En este bloque trataremos el problema de la programación y el control de las actividades del proyecto y veremos una técnica para representar gráficamente proyectos y de esta manera controlarlos.

Posteriormente, desarrollaremos un proyecto práctico de aplicación de un sistema de calidad en un sistema de producción.

### Logística Integral

La logística juega un papel cada vez más importante en la empresa actual. Veremos los antecedentes históricos, los diferentes sistemas, los ámbitos de actuación y las funciones elementales que abarca. Analizaremos posibilidades de optimización de los

recursos de un almacén (gestión y organización de estos recursos, ubicaciones, codificaciones, preparación de pedidos, etc.) y la mejor manera de llevar a término una correcta gestión de stocks (modelos, control de existencias, inventarios, etc.).

Todo proceso de ventas requiere un proceso de distribución, de transporte. Por lo tanto, trabajaremos la gestión del transporte y de las posibles rutas de distribución, ya que para poder distribuir adecuadamente la mercancía es importante estar al día en los nuevos métodos y recursos.

### Gestión de las compras

En este módulo se trabajarán básicamente dos apartados:

- La organización de las compras y el proceso de búsqueda, selección y contratación de los proveedores más adecuados para llegar a acuerdos de compraventa.
- Proceso de negociación comercial en las operaciones de compraventa y los comportamientos más adecuados a cada situación.

Además, con este módulo nos introduciremos en el comercio internacional: formas de penetrar en el mercado internacional, el transporte de mercancía, aduanas, etc.

### Programa

#### ➔ A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Responsables de las áreas de almacén, depósitos y expediciones y de logística y planificación
- Profesionales del área de compras
- Profesionales de la distribución
- Responsables de producción, aprovisionamiento y calidad
- Personal que quiera capacitarse para ocupar esta función en la empresa



