



Formación superior en Gestión de calidad ISO 9001

Mejorar en todos los ámbitos de la organización es fundamental para adaptarse al cambiante e impredecible entorno económico y empresarial, y una de las claves para lograrlo está en saber gestionar la calidad de los procesos.



Las organizaciones evolucionan como lo hace el entorno económico y social. Y en ese proceso de adaptación existe una clave: el conocimiento

Este curso plantea al equipo directivo dos retos básicos: asegurar que sus clientes están satisfechos y que su sistema de gestión mejora de manera continua. Pero también propone una solución, un método para conseguir ambos objetivos, la gestión basada en procesos.

El curso se divide en cuatro asignaturas:

- Introducción a la organización de empresas
- Introducción a la calidad
- Gestión de la calidad
- Gestión para el éxito sostenido

Requisitos de acceso

- Un nivel de estudios correspondiente al Bachillerato (LOGSE) o equivalente (COU, MP3, FP2).
- Una capacidad profesional adecuada.

Objetivos

- Identificar y analizar los elementos de una empresa.
- Distinguir tipos de estructura organizativa y los subsistemas que conforman la empresa.
- Introducirse en los conceptos básicos de la organización y administración de la empresa.
- Comprender la gestión por procesos.
- Adquirir los conceptos de la función logística, marketing, y sus objetivos y técnicas.
- Entender los conceptos de inversión y financiación y el proceso contable y el Plan General Contable.
- Saber registrar la información económico financiera a partir de operaciones concretas de gestión .
- Adquirir conceptos básicos en recursos humanos.
- Preparar a la organización para implantar un sistema de gestión de calidad, teniendo en cuenta su estrategia, la normativa, sus productos y servicios y su personal

- Implantar un sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001:2008, introduciendo en la organización la gestión por procesos como base de su gestión
- Coordinar y llevar a cabo una autoevaluación en base al modelo de la ISO 9004, generando un plan de mejora adaptado a las necesidades de la organización
- Conocer y asimilar las diferentes normativas y modelos de gestión existentes.

Plan de estudios

Taller virtual

El curso se inicia con un taller virtual de 15 días de duración y que tiene que permitir al estudiante familiarizarse con el campus virtual.

Introducción a la organización de empresas

Nos introduciremos en la empresa, sus posibles clasificaciones, sus objetivos y organización, y los procesos logísticos en el ámbito del almacén, la distribución y la producción para pasar a continuación a los conceptos más importantes del marketing, las finanzas y la gestión de recursos humanos.

Horas lectivas: 220

Metodología: no presencial

Duración: 11,5 meses

Material: papel y web

Diploma de Extensión Universitaria de la UOC en gestión de calidad ISO 9001



